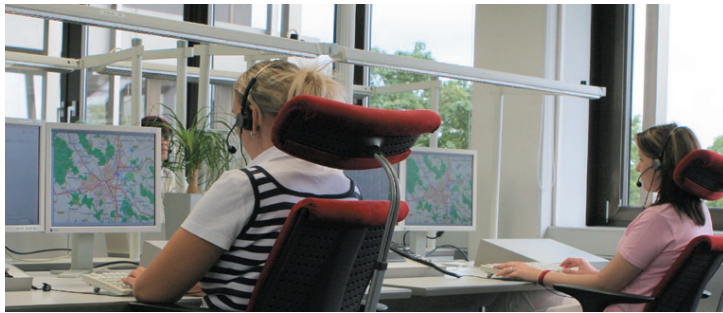


Bei Anruf: WIGeoMap – deutschlandweit!

Gedikom vertraut bei Geodaten auf die Kompetenz von WIGeoGIS.



In Zeiten rasanter Veränderungen im Gesundheitswesen stehen die Beteiligten im Gesundheitsmarkt vor neuen Herausforderungen. Durch Qualität, Effizienz und den innovativen Einsatz von Geodaten wird die Gedikom GmbH diesen gerecht.

Ob Krankenkassen, Kliniken, Apotheken oder pharmazeutische Unternehmen – die hochwertige und innovative medizinische Versorgung des Kunden, ob als Versicherter oder Patient, steht künftig noch mehr im Mittelpunkt.

Als nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizierter Dienstleistungsexperte im Healthcare-Bereich steht Gedikom für die Gesundheitsdienstleistung Kommunikation und unterstützt Ärzte, Apotheken und andere medizinische Einrichtungen durch Kommunikationsdienstleistungen. Als hundertprozentige Tochter der Kassenärztlichen Vereinigung Bayern 2006 gegründet, ist es ihre Kernaufgabe, Patienten durch individuelle Betreuung, fachliches Know-How und konstante Qualität den Zugang zu optimaler medizinischer Versorgung zu ermöglichen.

365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag ist das qualifizierte und medizinisch ausgebildete Fachpersonal für all jene erreichbar,

die schnell und kompetent Hilfe und Unterstützung benötigen. Vermittlung, Beratung, Informationsweitergabe, Koordination oder Qualitäts- und Beschwerde-Management – sowohl im Inbound- als auch im

Outbound-Bereich – den Einsatzmöglichkeiten des Gedikom-Call-Centers sind kaum Grenzen gesetzt.

Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit mit WIGeoGIS ist es der Gedikom möglich, Vermittlungstätigkeiten z.B. im ärztlichen Bereitschaftsdienst basierend auf detaillierten Geodaten durchzuführen. Die von WIGeoGIS bereitgestellten WIGeoMaps und eine dazugehörige Straßen- und Ortstabelle ermöglichen eine sichere räumliche Zuordnung von Services. Die benutzerfreundliche Visualisierung erleichtert zudem die einfache Navigation auf der Karte.

Über 100 Einsatzbetreuer und Agenten können so schnell und effizient Notdienstapotheken, Arztpraxen, Krankenhäuser, Altenheime oder freie Psychotherapieplätze an Patienten und Versicherte vermitteln. Die Zuverlässigkeit und Genauigkeit der Geodaten sprechen für die Lösungskompetenz von WIGeoGIS im Callcenter- und Assistenzbereich. Sie sind die Garantie für ein hohes Leistungsniveau und konstante Kundenzufriedenheit.

Um auch weiterhin stark und innovativ für Kunden, wie die Krankenkasse GEK, im Gesundheitsmarkt aktiv zu sein, wird die erfolgreiche Zusammenarbeit mit WIGeoGIS

ausgebaut. Der deutschlandweite Einsatz von WIGeoMaps soll künftig weitere Geschäftsfelder im deutschsprachigen Raum erschließen.

Themen wie Compliance, Disease Management und Prävention sind hochaktuell. Durch telefonische Therapiebegleitung (z.B. mit Ernährungsberatung, richtiger Medikamenteneinnahme oder die Vermittlung von Fitnessprogrammen) lässt sich die Lebensqualität chronisch Kranker deutlich erhöhen und durch die Verringerung aufwendiger Krankenhausaufenthalte auf Seiten der Krankenkassen gleichzeitig Kosten reduzieren.

Mit der Integration von Geo-Knowhow in das Leitstellensystem hat die Gedikom beste Karten im Gesundheitsmarkt.

Unternehmensprofil

Gedikom GmbH

Brandenburger Str. 4, 95448 Bayreuth
 Telefon: +49/921/78 51 75 58 85
 Fax: +49/921/78 51 75 59 57
 E-Mail: info@gedikom.de

Gedikom ist eine Kurzform von **Gesundheitsdienstleistung Kommunikation**.

Auszug aus dem Leistungsportfolio

- Wartezeitenmanagement /Terminmanagement für Krankenkassen
- Vermittlung des ärztlichen Bereitschaftsdienstes
- Vermittlung von Notdienstapotheken
- Terminierung für Mammographie-Screenings
- Vermittlung freier Psychotherapieplätze