

## Wystarczy zadzwonić: mapy WIGeoMaps — w całym kraju! Firma Gedikom zaufała doświadczeniu firmy WIGeoGIS w dziedzinie danych przestrzennych

**W**czasach szybko zmieniającej się sytuacji na rynku ochrony zdrowia jego uczestnicy każdego dnia stają przed nowymi wyzwaniem. Aby sprostać pojawiającym się trudnościom, firma Gedikom GmbH w innowacyjny sposób korzysta z przejrzystych i praktycznych danych przestrzennych.

Kasy chorych, szpitale, apteki i przedsiębiorstwa farmaceutyczne — wysokiej jakości nowoczesny system zaopatrywania osób ubezpieczonych i pacjentów w usługi medyczne staje się coraz ważniejszy.

Firma Gedikom specjalizuje się w usługach związanych z ochroną zdrowia i uzyskała w tym zakresie certyfikat zgodności z normą DIN EN ISO 9001:2000. Przedsiębiorstwo łącząc usługi dotyczące ochrony zdrowia z komunikacją, a jego działalność polega na wspieraniu lekarzy, aptek i instytucji z branży medycznej poprzez świadczenie usług komunikacyjnych. Spółka jest w 100% własnością Stowarzyszenia Kas Chorych Bawarii (KVB) i powstała w 2006 r. Jej najważniejszym zadaniem jest zapewnienie pacjentom dostępu do optymalnej ochrony zdrowia poprzez indywidualną opiekę, fachowe porady i stałą, wysoką jakość usług.

Przez 365 dni w roku i 24 godziny na dobę wykwalifikowany i wykształcony medycznie personel jest do dyspozycji wszystkich klientów, którzy potrzebują szybkiej i kompetentnej pomocy. Pośrednictwo, doradztwo, wymiana informacji, koordynacja oraz zarządzanie jakością i zażaleniami w zakresie wewnętrznym i zewnętrznym — spek-

trum zastosowań telecentrum firmy Gedikom jest niemal nieograniczone.

Dzięki udanej współpracy z przedsiębiorstwem WIGeoGIS i dostępowi do szczegółowych danych przestrzennych firma Gedikom oferuje np. informacje o dyżurach lekarskich. Udostępniane przez WIGeoGIS mapy WIGeoMaps oraz odpowiadające im tabele ulic i miejscowości pozwalają niezawodnie lokalizować usługi w przestrzeni. Łatwe w obsłudze funkcje wizualizacji zapewniają też bezproblemową nawigację po mapie.

Dzięki temu ponad 100 opiekunów i agentów może szybko i skutecznie informować pacjentów i ubezpieczonych o dyżurujących aptekach, gabinetach lekarskich, szpitalach, domach seniora i wolnych miejscach w ośrodkach psychoterapii. Doświadczenie firmy WIGeoGIS oraz niezawodność i dokładność dostarczanych przez nią danych przestrzennych stanowią podstawy sukcesu opracowanych dla telecentrów i punktów pomocy rozwiązań. Gwarantują one wysoką jakość świadczonych usług i stałą satysfakcję klienta.

Aby coraz lepiej i nowocześniej obsługiwać klientów z rynku ochrony zdrowia, takich jak kasa chorych GEK, współpraca z firmą WIGeoGIS jest wciąż rozszerzana. Kolejnym krokiem jest wdrożenie obejmujących całe Niemcy map WIGeoMaps, co pozwoli w przyszłości pozyskać kolejne segmenty rynku w krajach należących do niemieckiego obszaru językowego.

Zgodność z przepisami, zarządzanie epidemiologiczne i prewencja to dziś niezwykle aktualne tematy. Dzięki telefonicznej pomocy w trakcie terapii (np. poprzez doradztwo żywieniowe, kontrolę właściwego przyjmowania leków oraz informowanie o programach fitness) można znacznie podwyższyć jakość życia przewlekle chorych osób, a ograniczenie kosztownych pobytów w szpitalach zmniejsza koszty po stronie kas chorych.

Dzięki połączeniu wysokiej jakości danych przestrzennych z systemem zarządzania placówkami firma Gedikom dysponuje najlepszymi mapami na rynku ochrony zdrowia.

### Profil przedsiębiorstwa

#### Gedikom GmbH

Brandenburger Str. 4, 95448 Bayreuth

Tel.: +49/921/78 51 75 58 85

Faks: +49/921/78 51 75 59 57

E-mail: info@gedikom.de

Nazwa **Gedikom** pochodzi od niemieckich słów „**Gesundheitsdienstleistung**” i „**Kommunikation**”, łącząc usługi ochrony zdrowia z komunikacją.

#### Fragment oferty usługowej:

- zarządzanie czasem oczekiwania/terminami dla kas chorych,
- informacje o dyżurach lekarskich,
- informacje o dyżurujących aptekach,
- przydzielanie terminów badań mammograficznych,
- informacje o wolnych miejscach w ośrodkach psychoterapii.